Algemene Voorwaarden van 2Work B.V.

1 Algemeen
1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met 2Work een Opdracht aangaat.
2Work: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 2Work B.V.
Opdracht: de door Opdrachtgever verstrekte en door 2Work aanvaarde opdracht op grond waarvan 2Work zich verbindt de overeengekomen werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
Kandidaat: de werknemer, werkzoekende of andere natuurlijke persoon die door Opdrachtgever is aangemeld voor begeleiding advies of een traject.
Traject: een afgesproken programma of dienstverlening met een vooraf bepaalde inhoud, looptijd en doelstelling.
Derden: iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen partij is bij de overeenkomst.
2. Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door 2Work.

2 Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van 2Work
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
1. Alle Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
3. Een overeenkomst komt tot stand door:
- ondertekening van de Offerte;
- schriftelijke opdrachtvertrekking;
- digitale akkoordverklaring;
- feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
5. 2Work is te allen tijde gerechtigd een Opdracht zonder opgave van redenen te herroepen of te weigeren. Een herroeping of weigering leidt niet tot schadeplichtigheid van 2Work.

4 Verplichtingen van Opdrachtgever
1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke 2Work overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 2Work ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van Kandidaten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. 2Work is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, doordat 2Work is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige medewerking van betrokken medewerkers en Kandidaten.
5. 2Work is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5. Verplichtingen van Kandidaat
1. Kandidaat dient actieve medewerking te verlenen aan het traject en alle relevante informatie te verstrekken.
2. In het geval Kandidaat herhaaldelijk afwezig is, niet meewerkt of verstorend gedrag vertoont, dan is 2Work gerechtigd het traject op te schorten of te beëindigen. Beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd.

6 Uitvoering van de Opdracht c.q. meerwerk
1. 2Work voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap. Op 2Work rust een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.
2. 2Work bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende Opdracht uitgevoerd wordt.
3. 2Work kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met 2Work overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op 2Work.
5. Door 2Work opgestelde rapportages bevatten professionele oordelen en kunnen niet worden beschouwd als bindend of als garantie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding van uitkomsten de rapportages neemt.
6. Het vinden van werk, duurzame plaatsing, inzetbaarheid, herstel of enig ander resultaat kan niet worden gegarandeerd.

7 Geheimhouding
1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. 2Work is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
3. 2Work is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval 2Work voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever zal de door 2Work uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van 2Work uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de Opdracht.
5. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Work aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van 2Work of over diens werkwijze en dergelijke, noch de offerte, rapportage of andere schriftelijke uitingen van 2Work aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
6. De geheimhoudingsverplichting blijf ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
7. 2Work en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

8. Privacy en AVG
1. Partijen zijn gehouden de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien vereist sluiten partijen een separatie verwerkersovereenkomst.
4. 2Work verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens) anders dan toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Na beëindiging van de overeenkomst zal 2Work, op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en voor zover wettelijk toegestaan, de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en overige door Opdrachtgever aangeleverde gegevens retourneren of vernietigen.
6. 2Work is gerechtigd geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor kwaliteitsbewaking en statistische doeleinden.

9 Intellectuele eigendom
1. 2Work behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, trainingen, presentaties, documentatie en andere

geestesproducten van 2Work, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht uitsluitend voor intern gebruik.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van 2Work.

10 Honorarium

1. Het honorarium van 2Work is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is 2Work gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Tariefswijzigingen geven Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. 2Work is gerechtigd het honorarium jaarlijks te indexeren.
4. Het honorarium van 2Work, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt bij aanvaarding van de Opdracht dan wel per maand, per kwartaal, of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en 2Work hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan 2Work verschuldigde bedragen wordt de van toepassing zijnde omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Indien een geplande afspraak minder dan 24 uur vóór het afgesproken tijdstip wordt afgezegd, of Kandidaat zonder tijdige afzegging niet verschijnt, dan is 2Work niet verplicht een vervangende afspraak aan te bieden en heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van het aan die afspraak toe te rekenen deel van de trajectprijs, tenzij partijen anders overeenkomen.

11 Betaling

1. Opdrachtgever betaalt het voor de Opdracht, of overeengekomen termijn, verschuldigde bedrag bij vooruitbetaling, zonder aftrek of korting. Het bedrag dient vóór de aanvang van de werkzaamheden (van het overeengekomen traject) respectievelijk de betreffende termijn door 2Work te zijn ontvangen. Facturen die 2Work tijdens de uitvoering van de Opdracht of anderszins voor aanvullende bedragen uitreikt, dienen binnen vijftien dagen na factuurdatum te zijn betaald. Deze betalingstermijn laat de verplichting tot vooruitbetaling onverlet. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door 2Work aan te wijzen bankrekening.
2. Opdrachtgever stemt in met digitale facturatie.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 11.1 genoemde termijn heeft betaald, is 2Work gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van 2Work, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die 2Work maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van 2Work daartoe aanleiding geeft, is 2Work gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door 2Work te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is 2Work gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan 2Work uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

12 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 2Work te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft 2Work de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

13 Leveringstermijn

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij 2Workdde overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

14 Beëindiging

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van het overeengekomen traject, tenzij anders is overeengekomen.
2. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van reeds aangegane betalingsverplichtingen. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van bedragen die zijn betaald ter voldoening van zijn betalingsverplichtingen die ook na de beëindiging verschuldigd blijven.
3. 2Work is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
- betaling door Opdrachtgever uitblijft;
- voortzetting redelijkerwijs niet van 2Work verlangd kan worden.
4. Beëindiging als bedoeld in lid 3 ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van bedragen die zijn betaald ter voldoening van zijn betalingsverplichtingen die ook na de beëindiging verschuldigd blijven.

15 Aansprakelijkheid

1. 2Work zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is 2Work voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van 2Work die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is 2Work voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat 2Work voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht of deelopdracht heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden met een maximum van € 5.000,00.
2. 2Workzal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. 2Work is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart 2Work voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 2Work.
4. 2Work is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2Work aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2Work toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 2Work is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever de schade binnen dertig dagen na ontdekking daarvan meldt.

16 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens 2Work in verband met het verrichten van werkzaamheden door 2Work in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en 2Work waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 2Work, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 2Work statutair gevestigd is.
3. Partijen zijn gehouden om voorafgaand aan een gerechtelijke procedure te trachten het geschil minnelijk op te lossen.
4. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.